

INFORME AVANCE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020 - 2024

PERIODO DE SEGUIMIENTO

Vigencia 2020 - 2021



Personería
Santiago de Cali
Para la Gente

HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE

Personero Distrital

2020 – 2024

Personería de Santiago de
Cali Nit 805.003.895 - 9
CAM, Torre Alcaldía Piso
13 PBX (032) 6617999

atencionalciudadano@personeriacali.gov.co

Representante de la Alta Dirección
JUAN CARLOS ROJAS CORREA
Personero Auxiliar

**COMITÉ INSTITUCIONAL
DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO**
Resolución 109 del 13 de abril de 2020

**COMITÉ INSTITUCIONAL
DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO**
Resolución 200 del 21 de octubre de 2021

LÍDERES DE PROCESO

HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE
Direccionamiento Estratégico y Planeación

GIAN LUDWIG BOLAÑOS PIPICANO
Gestión del Conocimiento

EDWAR EDINZON HERNÁNDEZ ORTIZ
Defensa de la Familia y Sujetos de Especial Protección

PAOLA ANDREA PARRA CORTÉS
Defensa y Promoción de los Derechos Humanos

JUAN JESÚS CALDERON VELASCO
Defensa del Interés Público

VLADIMIRO GARCÉS CORTÉS
Vigilancia de la Conducta Oficial

JULY QUESADA PALACIOS
Solución Alternativa de Conflictos

NAYIVE CATAÑO AGREDO
Gestión de Talento Humano
Gestión Administrativa y Financiera

EDISSON JULIAN URREA SÁNCHEZ
Gestión de Legalidad

ADDY JOHANNA SALCEDO LONDOÑO
Gestión Tecnológica y de la Información

JOVANNA CAMARGO GONZALEZ
Evaluación y Seguimiento

JUAN CARLOS ROJAS CORREA
Comunicación Pública

PRESENTACIÓN

El Plan Estratégico Institucional “**Personería para la Gente**” proyecta un Ente de Control y Vigilancia renovado, respetable, con talento humano idóneo, ágil y preciso para reaccionar a los cambios del entorno y a las nuevas demandas de una sociedad cada vez más dinámica, informada y activa, pero que sigue afrontando grandes desigualdades sociales, razón por la que se acompaña de un modelo de gestión que está fundamentado en la vocación de servicio, donde se coloca al ciudadano en el centro de todas sus actuaciones.

Para el cumplimiento de los 5 objetivos estratégicos contenidos en la Resolución 122 del 1 de junio de 2020, se han implementado programas mediante los cuales se coordinan las estrategias institucionales para su desarrollo gradual en el periodo 2020 – 2024.

Los primeros 2 años del Plan Estratégico de la Personería han sido anualidades atípicas, cuya ejecución se ha realizado en el marco de sucesos y cambios del entorno social, que han sido retos para asegurar una operación, gestión y resultados razonables.

El presente informe contiene el avance consolidado del Plan Estratégico Institucional correspondiente a la vigencia 2020 y 2021. La Oficina Asesora de Planeación, seguirá efectuando el seguimiento periódico a los planes de acción y el seguimiento anual del PEI.

Equipo Oficina Asesora de Planeación

1. CRITERIOS DE SEGUIMIENTO APLICADOS

De conformidad con la Resolución 122 del 1 de junio de 2020 por la cual se aprobó el Plan Estratégico Institucional PEI de la Personería Distrital de Santiago de Cali para el periodo 2020 – 2024, denominado “**Personería para la Gente**”, el seguimiento al cumplimiento del PEI se realizó a los 7 programas mediante los cuales se coordinan las estrategias institucionales y se miden a través de metas producto cuantificables.

Composición Plan Estratégico Institucional



**Tabla de Semaforización
Metas y Programas del PEI**

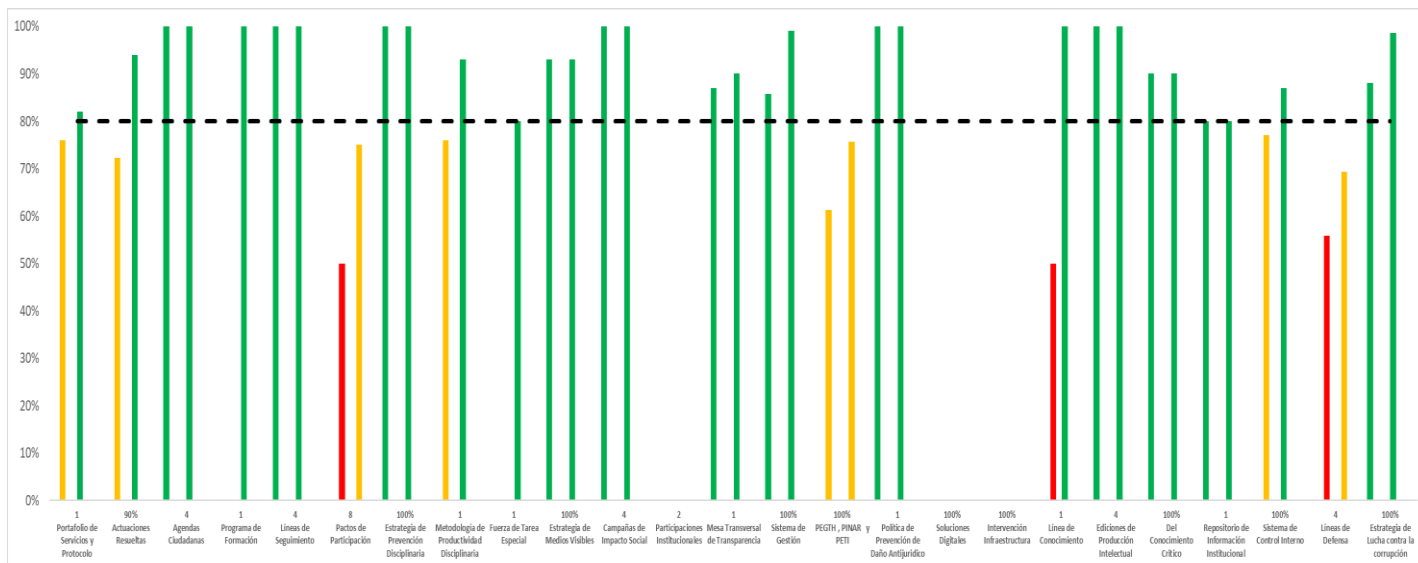
Nivel de cumplimiento	Rangos de cumplimiento
Crítico	0 – 29
Bajo	30 – 59
Medio	60 - 79
Satisfactorio	80 – 100

La medición anual del Plan Estratégico Institucional se realizó con base en las metas contenidas en el Plan Indicativo, se excluyó metas que no tenían prevista ejecución para la vigencia y su avance se documentó en el Tablero de Control de Seguimiento y Evaluación del PEI.

CUMPLIMIENTO ACUMULADO METAS PRODUCTO

Las metas producto permiten realizar medición y seguimiento a los programas del Plan Estratégico Institucional y apoyan la consecución gradual de los resultados esperados al final del periodo 2020 – 2024. A continuación, se presenta el cumplimiento anual, resultado que se analiza en términos de eficacia.

Gráfico 1. Avance Metas Producto 2020 - 2021



Fuente. Tablero de Control de Seguimiento y Evaluación del PEI, OAP

LIN	IND	PRO	No. Meta	Descripción Meta Producto	EJECUTADO		CUMPLIMIENTO
					2020	2021	
LÍNEA ESTRATÉGICA MISIONAL	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN	PRIMERO LA GENTE	1	1 Portafolio de Servicios y Protocolo de Atención Renovado y Evaluado	76%	82%	79,0%
			2	90% Actuaciones Resueltas	72%	94%	83,1%
			3	4 Agendas Ciudadanas Implementadas	100%	100%	100,0%
		CONTROL SOCIAL 365	4	1 Programa de Formación Ciudadana Desarrollado y Evaluado		100%	100,0%
			5	4 Líneas de Seguimiento Operando	100%	100%	100,0%
			6	8 Pactos de Participación Ciudadana	50%	75%	62,5%
	ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD DISCIPLINARIA	VIGILANCIA ACTIVA	7	100% Estrategia de Prevención Disciplinaria Implementada	100%	100%	100,0%
			8	1 Metodología de Productividad Disciplinaria Aplicada	76%	93%	84,5%
			9	1 Fuerza de Tarea Especial Conformada		80%	80,0%
	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN SOCIAL	PERSONERÍA VISIBLE	10	100% Estrategia de Medios Visibles Implementada	93%	93%	93,0%
			11	4 Campañas de Impacto Social Ejecutadas	100%	100%	100,0%
			12	2 Participaciones Institucionales Efectuadas			
			13	1 Mesa Transversal de Transparencia Conformada	87%	90%	88,5%

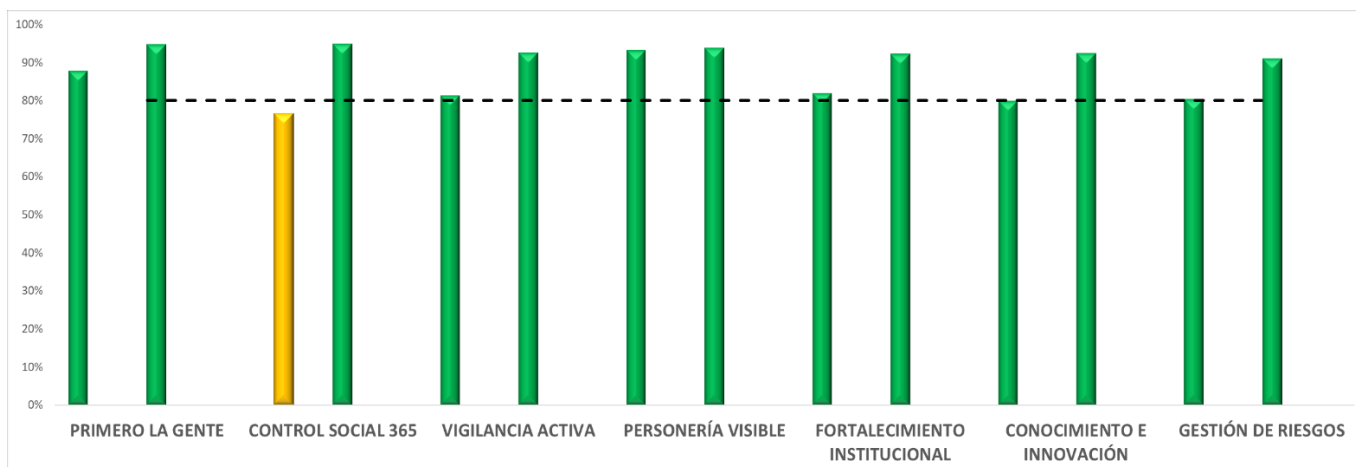
LIN	IND	PRO	No. Meta	Descripción Meta Producto	EJECUTADO		CUMPLIMIENTO
					2020	2021	
LÍNEA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	14	100% Sistema de Gestión Actualizado, Operando y Evaluado	86%	99%	92,4%
			15	100% PEGTH , PINAR y PETI Desarrollados	61%	76%	68,5%
			16	1 Política de Prevención de Daño Antijuridico Implementada	100%	100%	100,0%
			17	100% Soluciones Digitales Funcionando			
			18	100% Intervención Infraestructura Ejecutado			
	ÍNDICE DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	19	1 Línea de Conocimiento Creada	50%	100%	75,0%
			20	4 Ediciones de Producción Intelectual Publicados	100%	100%	100,0%
			21	100% Del Conocimiento Critico Documentado	90%	90%	90,0%
			22	1 Repositorio de Información Institucional Implementado	80%	80%	80,0%
	ÍNDICE DE CONTROL INTERNO	GESTIÓN DE RIESGOS	23	100% Sistema de Control Interno Actualizado, Operando y Evaluado	77%	87%	82,0%
			24	4 Líneas de Defensa Funcionando y Mantenidas	56%	69%	62,5%
			25	100% Estrategia de Lucha contra la corrupción Desarrollada y Evaluada	88%	99%	93,3%

AVANCE ACUMULADO PROGRAMAS

Los programas permiten evaluar el nivel de ejecución del Plan Estratégico Institucional, a través de estos se desarrollan las estrategias de la entidad para el logro de sus objetivos. A continuación, se presenta el cumplimiento anual, resultado que se analiza en términos de eficiencia.

% PARTICIPACIÓN EN EL PEI	PROGRAMAS	EJECUTADO		CUMPLIMIENTO ACUMULADO PEI	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2020	2021		
15%	PRIMERO LA GENTE	88%	95%	91,3%	Satisfactorio
15%	CONTROL SOCIAL 365	77%	95%	85,8%	
20%	VIGILANCIA ACTIVA	81%	93%	87,0%	
20%	PERSONERÍA VISIBLE	93%	94%	93,6%	
15%	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	82%	92%	87,1%	
5%	CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	80%	93%	86,3%	
10%	GESTIÓN DE RIESGOS	80%	91%	85,7%	
100%	PROMEDIO	83%	93%	88,11%	

Gráfico 2. Avance Programas 2020 - 2021

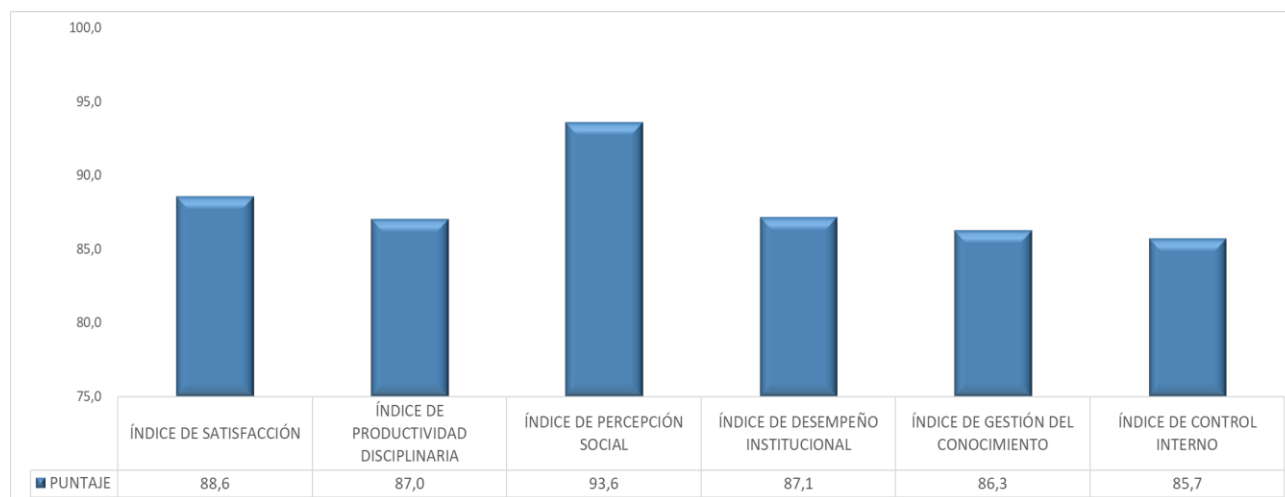


AVANCE ANUAL INDICADORES DE RESULTADO

Los índices permiten visualizar en el tiempo la evolución de la Personería de Cali, cambios de comportamiento en la gestión y el aprovechamiento de potenciales institucionales. A continuación, se presenta el avance anual y su evaluación final, se efectuará al cierre de la vigencia 2023, resultado que se analizará en términos de efectos e impactos.

LINEA ESTRATEGICA	Indicador de Resultado	AVANCE ANUAL		ESCALA DE 1 A 100 PUNTOS
		2020	2021	PUNTAJE
Misional	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN	82,23	94,90	88,6
	ÍNDICE DE PRODUCTIVIDAD DISCIPLINARIA	81,33	92,68	87,0
	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN SOCIAL	93,22	93,89	93,6
Institucional	ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	82,01	92,25	87,1
	ÍNDICE DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	80,00	92,50	86,3
	ÍNDICE DE CONTROL INTERNO	80,38	91,03	85,7

Gráfico 3. Avance Índices 2020 - 2021



ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS DEL PEI 2020 - 2021

En la vigencia 2020, la gestión adelantada en el marco de una pandemia sin precedentes implicó nuevos aprendizajes y habilidades en los funcionarios, cambios en la forma de interactuar con la comunidad, donde la ausencia de desarrollos tecnológicos, fueron limitantes, entre otros factores críticos que afectaron algunas actividades que no se lograron concretar en la vigencia, debiéndose adoptar otras medidas para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios y las actividades inherentes a la gestión interna de la entidad.

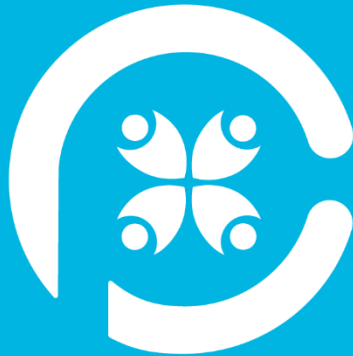
No obstante, la forma como la Personería de Cali hizo frente a la emergencia que desarrollo una cadena de efectos sociales, económicos y que aumentó la población vulnerable, demostró la capacidad de respuesta de los diferentes frentes de acción misional e institucional que reaccionaron de forma experta a los requerimientos ciudadanos.

En la vigencia 2021, la Personería dispuso del total de la fuerza de trabajo para acompañar las jornadas de protesta del Paro Nacional que inicio el 28 de abril y que se prolongó durante siete semanas más; lo anterior, en cumplimiento de sus competencias y funciones como Ministerio Público, lo que impactó en la programación institucional, debiéndose suspender actividades, reprogramar fechas y replantear métodos de trabajo para el cumplimiento de las metas planificadas.

El avance obtenido en el segundo año del Plan Estratégico Institucional, demuestra la capacidad de la Personería de Cali, para reaccionar a escenarios que fueron desafiantes frente a los procesos de articulación institucional en el marco de la protesta social, en los cuales, la entidad y toda su capacidad instalada, brindó una respuesta oportuna frente a la garantía de los derechos humanos, asegurando también, la prestación adecuada de los servicios, con mayores recursos disponibles para la operación de los procesos, capacitación al talento humano, soporte en los sistemas de información, aplicación de herramientas y buenas prácticas de control y gestión, que han contribuido en mejores niveles de ejecución misional e institucional, respondiendo en términos de cantidad, calidad, oportunidad y coherencia con las metas contenidas en el Plan Estratégico Institucional PEI 2020 – 2024.

El avance obtenido al cierre de la vigencia 2021, coloca a la entidad en un posición favorable frente al logro de los objetivos estratégicos; el cierre de brechas a partir del desarrollo gradual de las políticas de gestión y desempeño, han contribuido a la eficacia y eficiencia del PEI, lo que se verá reflejado en los resultados que se obtengan en la Auditoría de Seguimiento programada por el ICONTEC y que se enfoca principalmente en la gestión y administración de los riesgos, por lo que se recomienda a la Alta Dirección, mantener los niveles de exigencia en las metas del Plan Estratégico.

Juliana González González
Angela María López Velasco
Personeras Delgadas OAP



Personería
Santiago de Cali
Para la Gente

Ley de Transparencia y Acceso a la Información
www.personeriacali.gov.co