Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.1. Posicionar la imagen de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de estrategias de relacionamiento efectivo con los grupos de valor y partes interesadas de la entidad, para consolidar la confianza y el reconocimiento institucional.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener un índice de satisfacción de los(as) usuarios(as) igual o superior al 96%	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	De percepción favorable entre las partes interesadas encuestadas	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Mantenido	=>96%	=>96%	=>96%	=>96%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Nivel de percepción lograda	97.7%
Nivel de percepción esperada	=>96%

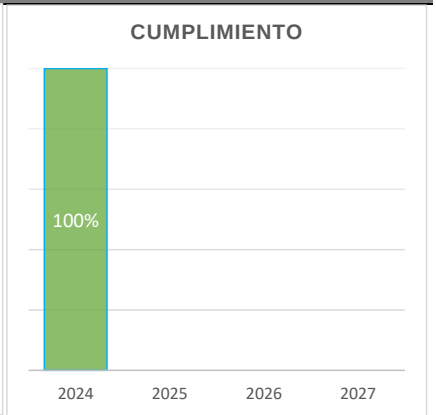
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	96%	97.7%	100%
2025	96%		
2026	96%		
2027	96%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, se aplicaron 1445 encuestas más que en el año 2023. De 5458 usuarios a los que se les preguntó sobre la atención recibida en la Personería de Cali, el 97,7% respondió positivamente logrando un cumplimiento del 100% respecto a la meta fijada para la vigencia.

En comparación con la vigencia anterior año 2023 (97%), la percepción del usuario se incrementó en 0,7 puntos porcentuales manteniendo una tendencia positiva, fortaleciendo el reconocimiento institucional entre la población más vulnerable usuaria de los servicios de la entidad.

En el análisis de causas la calificación negativa entre regular y malo que corresponde al 2,2%, está asociado al tiempo de espera y trato brindado que afectó la percepción del usuario.

Fuente: Informe de Percepción y Satisfacción de los Usuarios Vigencia 2024

Observaciones

De las 5458 encuestas aplicadas, 3692 que representan el 67,6% se realizaron de forma presencial / digital y 1766 que representan el 32,4% se realizaron de forma telefónica.

Los usuarios que atendieron la encuesta corresponden a:
*Usuarios que requirieron atención de manera presencial en los puntos de atención UPAP y Rio Cauca.
*Base de datos de usuarios que requirieron atención por otros canales asociadas a los procesos:
*Defensa y Promoción de los Derechos Humanos
*Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público
*Solución Alternativa de Conflictos

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.1. Posicionar la imagen de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de estrategias de relacionamiento efectivo con los grupos de valor y partes interesadas de la entidad, para consolidar la confianza y el reconocimiento institucional.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener un índice de satisfacción de los(as) usuarios(as) igual o superior al 96%	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	LIMITE DE CONTROL				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	De satisfacción lograda con la prestación del servicio entre los usuarios encuestados	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Mantenido	=>96%	=>96%	=>96%	=>96%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Nivel de satisfacción lograda	97.2%
Nivel de satisfacción esperada	=>96%

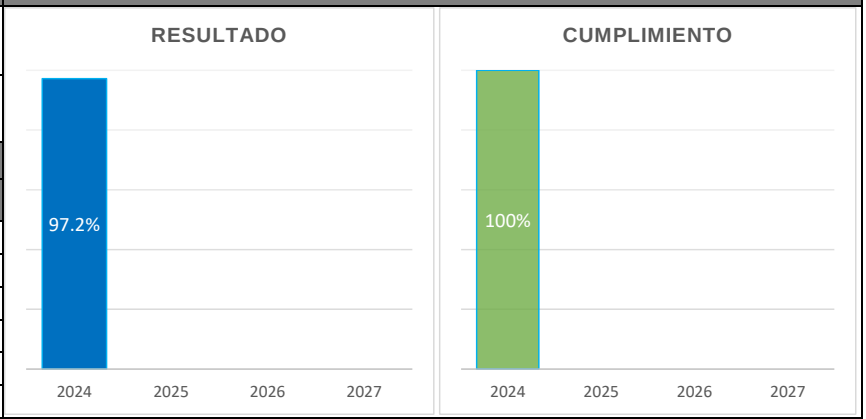
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	96%	97.2%	100%
2025	96%		
2026	96%		
2027	96%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, de 5458 encuestas realizadas a los usuarios, el 97,2% manifestó estar satisfecho con el servicio recibido, logrando 1,2 puntos porcentuales por encima de la meta fijada para esta vigencia.

En comparación con la vigencia anterior año 2023 (97%), la satisfacción del usuario se incrementó en 0,2 puntos porcentuales manteniendo una tendencia positiva.

En el análisis de causas del 2,8% restantes, está asociado con:
2,3% de insatisfacción con el tipo de respuesta que recibió el usuario encuestado, quienes manifestaron: La respuesta no fue la esperada, se favoreció a la otra parte o se remitió a otra entidad.
0,5% no respondieron a la pregunta asociada para la medición de la satisfacción.

Fuente: Informe de Percepción y Satisfacción de los Usuarios Vigencia 2024

Observaciones

De las 5458 encuestas aplicadas, 3692 que representan el 67,6% se realizaron de forma presencial / digital y 1766 que representan el 32,4% se realizaron de forma telefónica.

Los usuarios que atendieron la encuesta corresponden a:
*Usuarios que requirieron atención de manera presencial en los puntos de atención UPAP y Rio Cauca.
*Base de datos de usuarios que requirieron atención por otros canales asociadas a los procesos:
*Defensa y Promoción de los Derechos Humanos
*Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público
*Solución Alternativa de Conflictos

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

110.3.1

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.1. Posicionar la imagen de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de estrategias de relacionamiento efectivo con los grupos de valor y partes interesadas de la entidad, para consolidar la confianza y el reconocimiento institucional.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener un índice de satisfacción de los(as) usuarios(as) igual o superior al 96%	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Nivel de Aceptación de quejas y reclamos generados con ocasión al servicio .	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Mantenido	=<2%	=<2%	=<2%	=<2%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total quejas y reclamos generados por el servicio.	7
Total de atenciones al ciudadano	11776

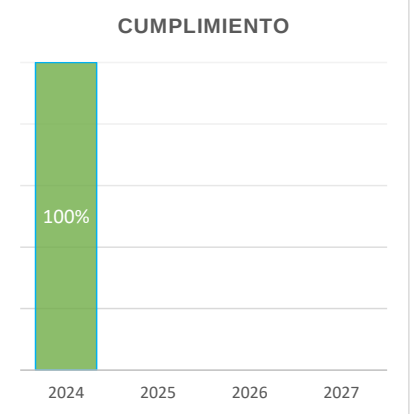
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	2.0%	0.059%	100%
2025	2.0%		
2026	2.0%		
2027	2.0%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, 5 quejas/reclamo registradas mediante el SGD ORFEO y 2 quejas registradas a través del buzón QRSF físico ubicado en los puntos de atención UPAP Sede CAM y Río Cauca.

Las quejas/reclamos por el servicio presentadas frente al total de atenciones al ciudadano, representa el 0,059%, indicador que se mantiene por debajo del criterio de aceptación fijado por la entidad. Todas las quejas se presentaron en el proceso de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos.

Fuente: Informe de Percepción y Satisfacción de los Usuarios Vigencia 2024;Informe de Seguimiento PQRSD II Semestre 2024

Observaciones

En la vigencia 2024, las variables con las que se cruzó el numero de quejas/reclamos por el servicio fue:

11776 atenciones reportadas en el Informe de Percepción y Satisfacción de los Usuarios Vigencia 2024
2 quejas reportadas en el Informe de Percepción y Satisfacción de los usuarios Vigencia 2024
5 quejas reportadas en el Informe de Seguimiento a PQRSD II Semestre del 2024. (Valor acumulado en la vigencia)

En la trazabilidad con el Riesgo R4 Posibilidad de afectación reputacional por queja o reclamo debido a inconformidad del usuario en la prestación o no del servicio solicitado, de las 7 quejas/reclamos que ingresaron a la entidad, solo 5 de ellas fueron reportadas como evento de riesgo.

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.2 Aumentar la capacidad de respuesta institucional de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de procesos modernos e innovadores, para mejorar la prestación de los servicios a la comunidad.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener tiempos de respuestas de las peticiones menor a los términos de Ley	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	De peticiones con respuesta menor a los términos de Ley.	Evaluación y Seguimiento	Mantenido	100%	100%	100%	100%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total de peticiones con respuesta dentro de los términos de Ley.	3669
Total de peticiones impetradas en la vigencia.	4285

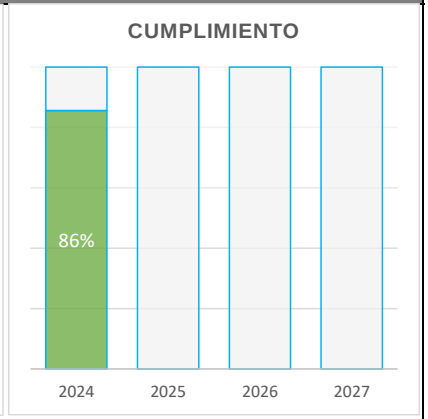
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	100%	86%	86%
2025	100%		
2026	100%		
2027	100%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

De 4414 peticiones impetradas (10.1) a la Personería de Cali en la vigencia 2024, 129 radicados se encontraban dentro de los términos de Ley al momento de la medición. De las 4285 peticiones restantes, el Sistema de Gestión Documental ORFEO registró 3669 respuestas dentro de los tiempos de Ley, lo que refiere un cumplimiento del 86%, 14 puntos porcentuales por debajo de la meta fijada para la vigencia.

Durante la vigencia 2024, la Oficina de Control Interno generó 8 alertas con alcance preventivo frente al vencimiento de términos en respuesta a peticiones, para la respectiva revisión, corrección o trámite y contrarrestar eventos de riesgo o afectación en la prestación del servicio.
Durante la vigencia 2024, la Oficina Asesora Jurídica documentó 12 informes con la relación de 38 tutelas que ingresaron a la entidad por vencimiento de términos en la respuesta a peticiones, respuesta extemporánea y/o la respuesta no fue de fondo.
El 79% que equivale a 30 tutelas, el fallo fue favorable para la Personería de Cali.
El 18% que equivale a 7 tutelas, el fallo fue desfavorable para la Personería de Cali.
El 03% que equivale a 1 tutela, el ciudadano desistió.

Las 38 tutelas se presentaron de la siguiente forma:
16 Tutelas, Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público, de las cuales 2 fueron con fallo desfavorables
14 Tutelas, Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, de las cuales 3 fueron con fallo desfavorables
05 Tutelas, Vigilancia Administrativa, de las cuales 1 fue con fallo desfavorable
01 Tutela, Gestión Administrativa y Financiera con fallo favorable
02 Tutelas, Gestión de Legalidad, de las cuales 1 fue con fallo desfavorable.

Fuente: Informe de Seguimiento PQRSD I Semestre 2024; Informe de Seguimiento PQRSD II Semestre 2024; Evaluación del Sistema de Control Interno II Semestre 2024

Observaciones

En la vigencia 2024, la extemporaneidad en las respuestas a peticiones se incrementó afectando los tiempos de respuesta y aumentando la exposición al riesgo de tutela R9.

Causas como fallas operativas del SGD ORFEO sin reportar, no vincular el radicado padre o no tipificar la respuesta por el usuario del ORFEO, no hacer uso de la prorroga, no subir el soporte de la respuesta en la fecha que se realizó el envió, desvía negativamente el indicador de tiempos de respuesta.

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	De los servidores vinculados en la vigencia cumplen con los requisitos del cargo.	Gestión del Talento Humano	Mantenido	100%	100%	100%	100%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total servidores con cumplimiento de requisitos.	32
Total nuevos servidores en la vigencia.	32

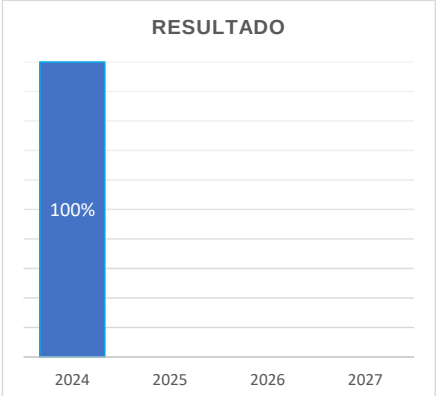
MEDICIÓN

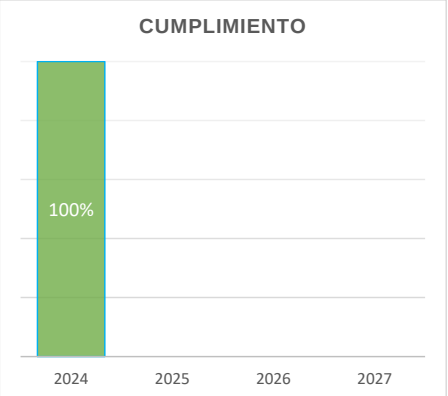
Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	100%	100%	100%
2025	100%		
2026	100%		
2027	100%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO





Análisis de Datos

La planta de personal de la Personería de Cali contempla 103 cargos. La vigencia 2024 cerró con 101 cargos cubiertos que corresponde al 98% de la planta.

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 ingresaron 32 funcionarios nuevos a la planta, el 100% realizó pruebas psicotécnicas y cumplieron los requisitos de estudio, experiencia y competencia para el cargo. Desde el ingreso recibieron inducción y entrenamiento en el puesto de trabajo para minimizar el riesgo de fallas en la operación y asegurar el desarrollo de habilidades específicas como es el manejo de ORFEO y las TRD.
Las 35 Resoluciones de Nombramiento en la vigencia 2024, corresponde a 32 servidores. 3 Resoluciones de Nombramiento se presentaron por cambio de cargo.

PROVISIÓN DE VANCANTES 2024

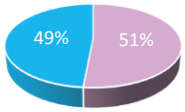
CARGO	RESOLUCIÓN DE NOMBRAMIENTO	FECHA	DEPENDENCIA
Profesional Universitario	RESOLUCION No. 004 DEL 02 DE ENERO DEL	1/2/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Supernumerario	RESOLUCION No. 009 DEL 10 DE ENERO DEL	1/12/2024	Despacho
Director Financiero y Administrativo	RESOLUCION No. 012 DEL 19 DE ENERO DEL	1/19/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 022 DEL 06 DE FEBRERO	2/8/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 030 DEL 14 DE FEBRERO	2/19/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Personero Delegado	RESOLUCION No. 049 DEL 22 DE FEBRERO	2/22/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Subdirector	RESOLUCION No. 037 DEL 16 DE FEBRERO	2/23/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Profesional	RESOLUCION No. 045 DEL 22 DE FEBRERO	2/26/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 042 DEL 22 DE FEBRERO	2/27/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 041 DEL 22 DE FEBRERO	2/28/2024	Dirección Operativa para la Vigilancia de la Conducta Oficial
Ayudante	RESOLUCION No. 054 DEL 28 DE FEBRERO	2/29/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 058 DEL 29 DE FEBRERO	2/29/2024	Despacho
Director Operativo para la vigilancia y conducta	RESOLUCION No. 059 DEL 29 DE FEBRERO	2/29/2024	Dirección Operativa para la Vigilancia de la Conducta Oficial
Director Operativo	RESOLUCION No. 055 DEL 28 DE FEBRERO	2/29/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Jefe Oficina Asesora de Planeación	RESOLUCION No. 044 DEL 22 DE FEBRERO	2/29/2024	Oficina Asesora de Planeación
Personero Delegado	RESOLUCION No. 056 DEL 28 DE FEBRERO	2/29/2024	Oficina de Control Interno
Personero Distrital de Cali	ACTA N° 024 DEL 7 FEBRERO DE 2024	3/1/2024	Despacho
Conductor	RESOLUCION No. 046 DEL 22 DE FEBRERO	3/4/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Conductor	RESOLUCION No. 046 DEL 22 DE FEBRERO	4/1/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Secretario	RESOLUCION No. 063 DEL 08 DE MARZO DEL	4/1/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 089 DEL 08 DE ABRIL DEL	4/10/2024	Oficina Asesora Jurídica
Personero Delegado	RESOLUCION No. 120	5/8/2024	Dirección Operativa para la Vigilancia de la Conducta Oficial
Director Operativo del Ministerio Publico y	RESOLUCION No. 153	6/17/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Personero Delegado	RESOLUCION No. 140	6/5/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCION No. 166	7/3/2024	Despacho

PROVISIÓN DE VANCANTES 2024			
CARGO	RESOLUCIÓN DE NOMBRAMIENTO	FECHA	DEPENDENCIA
Director Financiero y Administrativo	RESOLUCION No. 165	7/3/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Auxiliar Administrativo	RESOLUCION No. 047	2/22/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Subdirector	RESOLUCIÓN No. 194	9/3/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 193	9/2/2024	ón Operativa de Participación Ciudadana, Defensa y Protección del Interés
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 203	9/10/2024	Oficina de Control Interno
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 218	10/2/2024	n Operativa del Ministerio Público, Promoción y Defensa de los Derechos H
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 235	10/15/2024	ón Operativa de Participación Ciudadana, Defensa y Protección del Interés
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 236	10/15/2024	Oficina de Control Interno
Conductor	RESOLUCIÓN No. 274	10/22/2024	Dirección Financiera y Administrativa
Personero Delegado	RESOLUCIÓN No. 284	12/6/2024	Dirección Financiera y Administrativa

Fuente: Informe de Gestión Q3 2024 TH; Plan de previsión de recursos humanos 2025 V1.0

Observaciones

PLANTA DE PERSONAL POR GÉNERO		
GÉNERO	No. Servidores (as)	% Part.
Mujeres	52	51%
Hombres	49	49%
Total	**101**	**100%**



VACANTES	Cantidad
Directivo	0
Asesor	0
Profesional	0
Técnico	1
Asistencial	
Total	**1**

Al Cierre de la Vigencia 2024, 1 cargo de carrera administrativa continúa vacante porque no hay lista de elegibles, el cual se encuentra caracterizado como: Secretaria Ejecutiva - Código 425 – Grado 06.

CONCURSO CNSC	Cantidad
Secretario	0
Conductor	0
Auxiliar Administrativo	0
Profesional Universitario	0
Secretario Ejecutivo	1
Total	**1**

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Del talento humano vinculado en la vigencia recibió inducción institucional.	Gestión del Talento Humano	Mantenido	100%	100%	100%	100%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total de nuevos servidores (32) y contratistas (207) que recibieron inducción.	239
Total de nuevos servidores (32) y contratistas (249) nuevos que ingresaron en la vigencia.	281

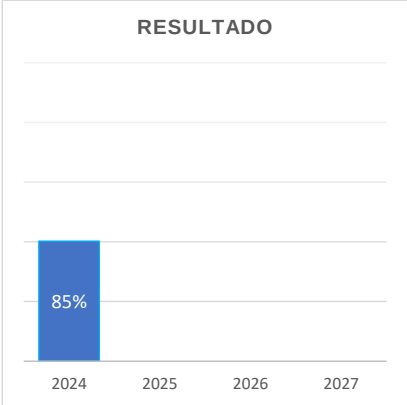
MEDICIÓN

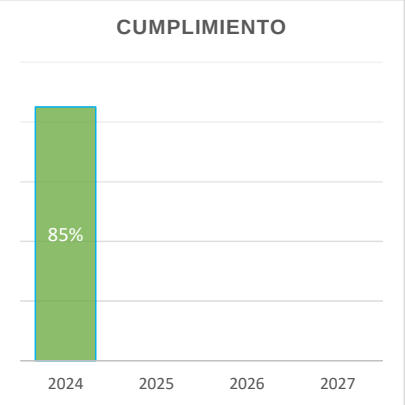
Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	100%	85%	85%
2025	100%		
2026	100%		
2027	100%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO





Análisis de Datos

En la vigencia 2024, de un total de 32 servidores nombrados el 100% recibió inducción. (5 Directores, 2 Subdirectores, 1 Jefe de Oficina, 18 Personeros Delegados, 2 Profesionales Universitarios, 1 Secretario, 1 Auxiliar Administrativo, 1 Supernumerario, 1 Ayudante, 3 Conductores). De los 36 nombramientos, 1 funcionario presentó encargo, 2 cambios en el tipo de cargo y 1 Re ingreso.
De acuerdo al Reporte de contratación de Prestadores de Servicios de la Vigencia 2024, ingresaron a la Entidad 249 contratistas de los cuales 207 recibieron inducción.

Fuente: Matriz Contratación Personería Vigencia 2024 GL; Informe de Gestión Q3 2024 TH

Observaciones

La Personería Distrital de Santiago de Cali, cuenta con el Portal de Inducción y Reinducción Auto gestionable alojado en la página web de la Entidad, la certificación automática hace constar la eficacia de la actividad realizada por parte funcionarios y Contratistas. Este portal contiene los siguientes módulos:
a. Estructura y Organización del Estado.
b. Direccionamiento Estratégico
c. Sistema de Gestión MIPG
d. Administración de Riesgos
e. Seguridad y Salud en el Trabajo
f. Boletín Información en tus Manos

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	De servidores nuevos y reubicados que recibieron entrenamiento en el puesto de trabajo.	Gestión del Talento Humano	Mantenido	100%	100%	100%	100%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total de servidores nuevos y reubicados que recibieron entrenamiento en el puesto de trabajo.	65
Total servidores Nuevos y antiguos reubicados de puesto en la vigencia.	65

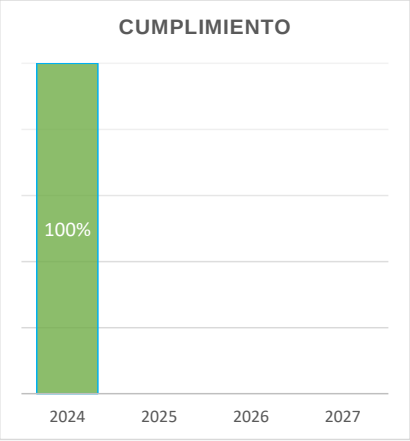
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	100%	100%	100%
2025	100%		
2026	100%		
2027	100%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, ingresaron 32 servidores y se presentaron 33 reubicaciones.

El 100% del total de funcionarios nuevos y antiguos reubicados, recibieron entrenamiento en el puesto de trabajo. La Entidad debe asegurar el conocimiento especifico de las labores a desempeñar para el cumplimiento adecuado de las funciones.

Fuente: Informe de Gestión Q3 2024 TH

Observaciones

Las actividades de entrenamiento a los funcionarios nuevos y reubicados está orientada por cada Líder de proceso y se realiza dentro de los primeros 30 días de la novedad. Los registros que evidencian las actividades implementadas se conservan por el proceso de Gestión del Talento Humano.

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
Horas	De capacitación en acciones de formación.	Gestión del Talento Humano	Acumulado	153,5	600	1050	1500	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Total horas de capacitación acumuladas en la vigencia.	153.5
Total horas de capacitación acumuladas esperadas en la vigencia.	153,5

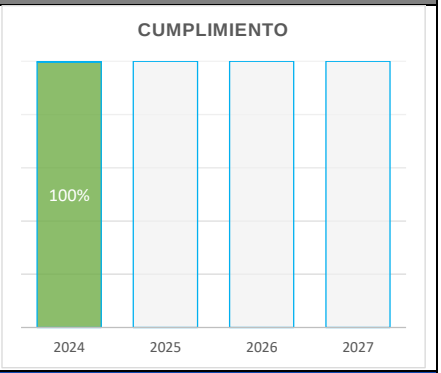
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	154	153.5	100%
2025	600		
2026	1050		
2027	1500		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, se desarrolló 153,5 horas de formación, de la siguiente forma:

CAPACITACIONES VIGENCIA 2024				
Ejes Temáticos PIC 2024	Cantidad de Temas	Intensidad en Horas	No. de Beneficiarios	ACUMULADO HORAS
EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA	21	120.5	574	153.5
EJE 2. CREACIÓN DEL VALOR PÚBLICO	1	16	9	
EJE 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL	0	0	0	
EJE 4. PROBIDAD Y ÉTICA DE LO PÚBLICO	4	17	214	

De las 153,5 horas de formación, 88 horas se aplicaron en capacitaciones con intensidad horaria mayor a 8 horas. Las temáticas abordadas fueron:

CAPACITACIONES INTENSIDAD => 8 HORAS				
Temática	Entidad	Intensidad en Horas	No. Servidores	ACUMULADO HORAS
Comunicación y Trabajo en Equipo	Corporación Enlaces	8	80	88
Derecho Disciplinario	F&C Consultores	15	11	
Congreso 2024 Comisiones de Personal y Modernización Territorial	Universidad ICESI	8	4	
Jornada de Conciliación y Mediación: Promoviendo la Equidad y los Derechos Humanos.	Personería Distrital de Santiago de Cali (Centro de Conciliación)	16	9	
Derecho Disciplinario	Personería Distrital de Santiago de Cali	8	94	
Fortalecimiento de Conocimientos y Competencias en Procesos Disciplinarios, Administración y Gestión Pública para la Personería Distrital de Santiago de Cali.	Institución Educativa Antonio José Camacho	24	102	
Foro Internacional "La Compra Pública Sostenible y Socialmente Responsable Como Herramienta para la Protección de la Biodiversidad y 1a Adaptación al Cambio	Centro de Ciencia, Arte y Tecnología de Cali	9	2	

Observaciones

En la vigencia 2024,en las capacitaciones con intensidad horaria <8 horas, se abordaron temas como:

- Desarrollo de habilidades: Estilos de Liderazgo; Gestión del Liderazgo; Gestión del Conocimiento, Excel Básico, SIGEP II y Orfeo.

- Conocimiento Técnico: Tipicidad y Error de Tipo en el Código Penal; Practica Judicial en el Marco de la Ley 1996 Sobre Capacidad Legal de las Personas con Discapacidad; Acceso a la Información Pública y Lucha Contra la Corrupción con Enfoque Territorial y de Género; Garantías Judiciales En El Proceso Penal Colombiano; Derechos Humanos, Perspectiva de Género en la Actuación Penal; La Audiencia de Imputación, Acusación y Preparatoria, Rol del Ministerio Público en la Ley 906; Presupuesto Público y su Ejecución

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
#	Eficacia de la capacitación	Gestión del Talento Humano	Mantenido	=>4,5	=>4,5	=>4,5	=>4,5	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Calificación promedio lograda	4.66
Calificación promedio esperada	4.50

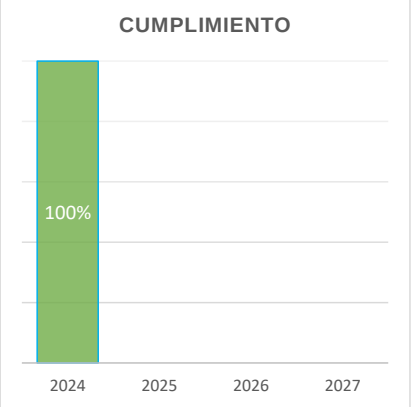
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	4.5	4.66	100%
2025	4.5		
2026	4.5		
2027	4.5		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024 se aplicó la evaluación de la eficacia al 100% de los funcionarios que participaron en las capacitaciones que superaron 8 horas de intensidad.

El promedio institucional de la eficacia de las capacitaciones se ubicó en una calificación de 4,66 que de acuerdo a los criterios establecidos en la metodología contenida en el PIC, se ubica en un nivel Alto para el año 2024.

Observaciones

Las capacitaciones evaluadas frente a su eficacia son aquellas igual o mayor a 8 horas de intensidad y la realiza el Líder del Proceso o un par institucional asignado.

EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES EVALUADAS	
TEMÁTICA	**Calificación**
Congreso Internacional de Derecho Disciplinario	4.6
Diplomado Gestión del Conocimiento, la Innovación, Creación de Valor Público, Probidad y ética de lo Público.	4.72
PROMEDIO	4.66

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.3. Mejorar el bienestar de los funcionarios de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de iniciativas y acciones permanentes de gestión integral del talento humano, para aumentar la productividad y vocación por el servicio público.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Promover el desarrollo integral del talento humano	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Nivel de desempeño laboral Institucional	Gestión del Talento Humano	Mantenido	90%	90%	90%	90%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Promedio Nivel de desempeño laboral Institucional Alcanzado	95.95
Nivel de Desempeño Laboral Institucional Esperado	100

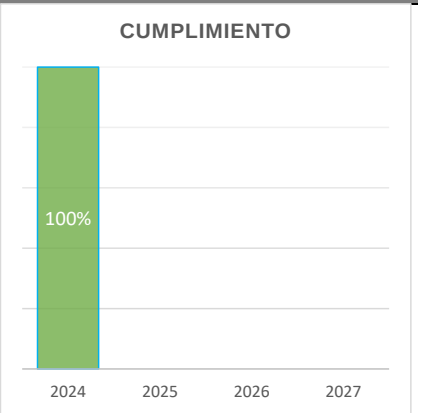
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	90%	95.95%	100%
2025	90%		
2026	90%		
2027	90%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

Entre enero y febrero de 2024 se evaluaron 78 servidores, en los siguientes mecanismos:

Mecanismo	No. Servidores	Nivel Cualitativo	Nivel Cuantitativo
Acuerdos de Gestión	10	Satisfactorio	90 a 100
	1	Insuficiente	0 a 75
Plataforma EDL Carrera Administrativa	11	Sobresaliente	> 90
Formato de Evaluación Libre Nombramiento	49	Satisfactorio	90 a 100
	1	Satisfactorio	90 a 100
	1	Insuficiente	0 a 75
Servidores DOVCO Públicos Evaluados	9	N/A	N/A
Provisionales sin derechos de Carrera Administrativa	5	Satisfactorio	90 a 100

9 Servidores corresponden a la Dirección Operativa para la Vigilancia de la Conducta Oficial, a los cuales se les evalúa con indicadores de productividad, cuyo resultado no es compatible con las evaluaciones de las otras áreas.

La evaluación del desempeño laboral de los 78 Servidores para la vigencia 2023 fue en promedio del 95,95% ubicándose en un nivel de desempeño satisfactorio.

Fuente: Informe de Resultados Evaluación del Desempeño Laboral, Vigencia 2023

Observaciones

El detalle individual y por Dependencias de la evaluación laboral se encuentra contenido en el Informe de Resultados Evaluación del Desempeño Laboral Periodo Anual 2023 emitido por la Dirección Financiera y Administrativa, bajo radicado 20242400031223 del 19 de abril 2024

La evaluación de desempeño de los Operadores Disciplinarios conforme Resolución 094 de 2022 se realiza con indicadores de productividad.

Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

110.3.1

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.2 Aumentar la capacidad de respuesta institucional de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de procesos modernos e innovadores, para mejorar la prestación de los servicios a la comunidad.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener la Eficacia, Eficiencia y Efectividad del Sistema igual o superior al 90%	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Nivel de desempeño institucional	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Mantenido	95%	95%	95%	95%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Nivel de Desempeño Institucional logrado	96%
Nivel de Desempeño Institucional esperado	95%

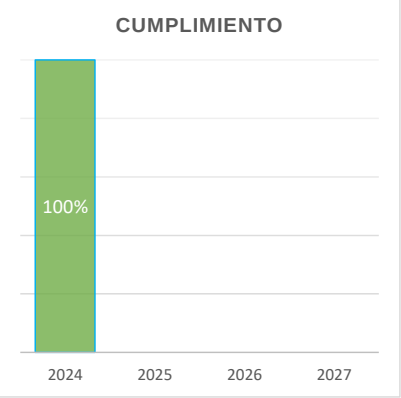
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	95%	96%	100%
2025	95%		
2026	95%		
2027	95%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024 el nivel de desempeño Institucional alcanzado fue del 96%, logrando 1 punto porcentual por encima de la meta fijada para la vigencia, reflejando la gestión que aporta cada proceso a partir del desarrollo adecuado del Planes de Acción, lo que favorece el logro de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional PEI 2024 - 2028

La diferencia del 4% corresponde a actividades cuyo cumplimiento se realizó de forma parcial respecto a los criterios fijados en el Plan de Acción o que no se lograron concretar al cierre de la vigencia.

Los plane de acción, contienen actividades que se encuentran articuladas a la adopción y desarrollo de las dimensiones y políticas de gestión de MIPG

PROCESO	Q1	Q2	Q3	P. A. 2024
Direccionamiento Estratégico y Planeación	98%	96%	97%	**97%**
Comunicación Pública	92%	100%	100%	**98%**
Defensa y Promoción de los Derechos Humanos	95%	96%	98%	**96%**
Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público	90%	91%	94%	**92%**
Vigilancia Administrativa	93%	94%	98%	**95%**
Solución Alternativa de Conflictos	100%	100%	100%	**100%**
Gestión del Talento Humano	98%	86%	98%	**96%**
Gestión Administrativa y Financiera	95%	98%	95%	**96%**
Gestión de Legalidad	93%	100%	95%	**96%**
Gestión Tecnológica y de la Información	98%	96%	97%	**97%**
Evaluación y Seguimiento	100%	100%	100%	**100%**
PROMEDIO	96%	96%	97%	**96%**

Todos los procesos obtuvieron un desempeño alto superior al 90%. El proceso Participación Ciudadana y Defensa del Interés Público obtuvo un resultado final del 92% mientras que el proceso Vigilancia Administrativa fue del 95% siendo estos dos procesos los que menor calificación obtuvieron.

Fuente: Informe de Medición del Desempeño de los Procesos Q1,Q2 y Q3

Observaciones
El nivel de desempeño Institucional, se obtiene del promedio institucional de los 11 procesos. La medición de cada proceso se obtiene del nivel de cumplimiento alcanzado en el Plan de Acción de la vigencia. (Puntaje Logrado / Puntaje Esperado). La medición de los procesos es realizada por la Oficina Asesora de Planeación de acuerdo a los datos, cifras e información sustentada y declarada por el líder de cada proceso en los informes de gestión Q1, Q2 y Q3. El Plan de Acción 2024 proyectó sus metas conforme a la capacidad de recursos existentes y líneas base de ejercicios anteriores, las cuales fueron concertadas por los procesos con la Oficina Asesora de Planeación para su seguimiento cuatrimestral, por lo que en su evaluación de cumplimiento se validaron los indicadores de los Planes Estratégicos y sus Planes Institucionales establecidos en el Decreto 612 de 2018, los cuales apuntan al cumplimiento de las metas producto del Plan Estratégico Institucional vigente; resultados que apuntaron al servicio de cara al ciudadano y la misionalidad de la Personería, incluyendo los controles e identificación de riesgos operacionales y de corrupción.
Resultados de la Revisión

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.4 Afianzar la cultura del control y la legalidad en la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de mecanismos de transparencia y gestión de los riesgos institucionales, para el logro de los resultados planificados en el cuatrienio.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Mantener la Eficacia, Eficiencia y Efectividad del Sistema igual o superior al 90%	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Nivel de Control Interno	Evaluación y Seguimiento	Mantenido	=<90%	=<90%	=<90%	=<90%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Nivel de Control Interno logrado	91%
Nivel de Control Interno esperado	90%

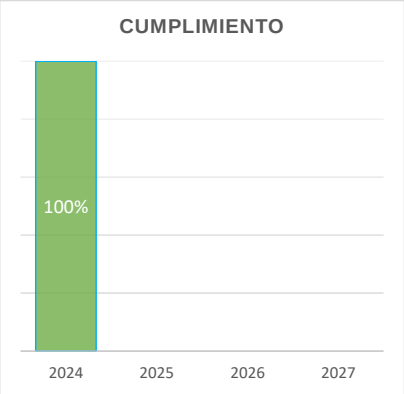
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	90%	91%	100%
2025	90%		
2026	90%		
2027	90%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024 el nivel de control interno alcanzó un desarrollo del 91% logrando la meta fijada para la vigencia.

La Evaluación del SCI se ponderó positivamente que la Política de Control Interno se elevó a nivel estratégico en el Plan Estratégico Institucional PEI “Personería de Cali, Unidos por tus Derechos”, apuesta institucional que se expresó en el Objetivo 2.4 “Afianzar la cultura del control y la legalidad en la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de mecanismos de transparencia y gestión de los riesgos institucionales, para el logro de los resultados planificados en el cuatrienio” y específicamente se fijó como indicador “1 Sistema de Control Interno Fortalecido”. El Sistema de Control Interno en la Personería de Cali se encuentra debidamente documentado y permite realizar la evaluación a cada uno de los 5 componentes y 17 lineamientos del MECI.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, mantiene su compromiso y liderazgo a nivel directivo para mantener condiciones mínimas que apoyen el control interno dentro de las áreas de trabajo. En los cinco (5) componentes se observó presencia, funcionamiento y mantenimiento de los controles. *** El componente Ambiente de Control**, se evaluó frente a cinco (5) lineamientos, obteniendo un nivel de cumplimiento del 91% *** El componente Evaluación de Riesgos**, se evaluó frente a cuatro (4) lineamientos, obteniendo un nivel de cumplimiento del 87%. Al particular, se evidenció que las herramientas para la administración y gestión de los riesgos operativos funcionan adecuadamente. En la vigencia 2024 se materializaron 47 eventos de riesgos, 30 más que en la vigencia 2023.Ninguno de los riesgos donde se presentaron materializaciones, se encontraba en zona Alta o Extrema. Por otro lado, la Oficina de Asesora Jurídica reportó 38 tutelas que ingresaron a la Entidad por vencimiento de términos en la respuesta a peticiones, respuesta extemporánea y/o la respuesta no fue de fondo. Al cierre de la vigencia no se evidenció reporte de eventos asociados con riesgos de corrupción o fraude.
*** El componente Actividades de control**, se evaluó frente a tres (3) lineamientos, obteniendo un nivel de cumplimiento del 87%. Al particular es necesario que la entidad afiance el control del inventario físico y contable para prevenir efectos dañosos sobre bienes, recursos y el patrimonio. *** El Componente Información y Comunicación**, se evaluó frente a tres (3) lineamientos, obteniendo un nivel de cumplimiento del 92%. Al particular se destacan las estrategias de couminicación implementadas en los canales informativos propios como página web y redes sociales, recursos que apoyan el ejercicio permanente de rendición de cuentas. Con relación a los canales de atención, la Entidad incorporó al módulo de Inducción el botón "Radicación PQRSD" recurso audiovisual donde se explica el paso a paso de como elevar una PQRSD a la Personería de Cali. Por otro lado, se ponderó positivamente la institucionalización de la Mesa Transversal de Transparencia mediante la Resolución No.178 del 30 de julio de 2024. *** El componente Monitoreo**, se evaluó frente a dos (2) lineamientos, obteniendo un nivel de cumplimiento del 98%, al particular en el marco de la Auditoría Financiera y de Gestión vigencia 2023 realizada por el Ente de Control Fiscal, se detectaron cuatro (4) hallazgos, dos (2) de ellos con incidencia fiscal. La Entidad suscribió plan de mejoramiento.

Fuente: Informe Estado del SCI II Semestre 2024

Observaciones
En cumplimiento del Artículo 156 del Decreto 2106 de 2019, la Oficina de Control Interno realiza seguimiento permanente al desarrollo del SCI, evaluación independiente que se construye durante el ejercicio de auditoría, la elaboración de informes de Ley, reportes, alertas y avisos con alcance preventivo, así como en las asesorías ejecutadas para el aseguramiento de controles institucionales y el seguimiento al cumplimiento y efectividad de los planes de mejoramiento, contribuyendo a mitigar fallas en la operación, reducir el riesgo y aumentar las calificaciones que se dan en el marco de las auditorías externas.
Resultados de la Revisión

Personería Santiago de Cali

INDICADOR DE GESTIÓN

SG.FO 033 V2.0 F2024/05/06

110.3.1

OBJETIVO ESTRATÉGICO

2.1. Posicionar la imagen de la Personería Distrital de Santiago de Cali, a través de estrategias de relacionamiento efectivo con los grupos de valor y partes interesadas de la entidad, para consolidar la confianza y el reconocimiento institucional.

OBJETIVO DE CALIDAD ASOCIADO	TIPO DE INDICADOR	PERIODO DE MEDICIÓN		
		INICIA	TERMINA	VIGENCIA
Fortalecer el uso y aprovechamiento de los canales informativos propios con los(as) usuarios(as) y partes interesadas	Gestión	1-Jan	31-Dec	2024

INFORMACIÓN DEL INDICADOR

UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA	ORIENTACIÓN DEL INDICADOR	PROGRAMACIÓN				INFORMACIÓN DE ENTRADA PARA:
				2024	2025	2026	2027	
%	Canales Informativos propios mantenidos (Página Web, Redes Sociales)	Comunicación Pública	Mantenido	100%	100%	100%	100%	Revisión por la Dirección
				El limite de control: criterio de aceptación del resultado obtenido sobre la meta fijada en la vigencia.				

CÁLCULO

Estrategias de comunicación implementadas en la vigencia	5
Estrategias de comunicación a Implementar en la Vigencia	5

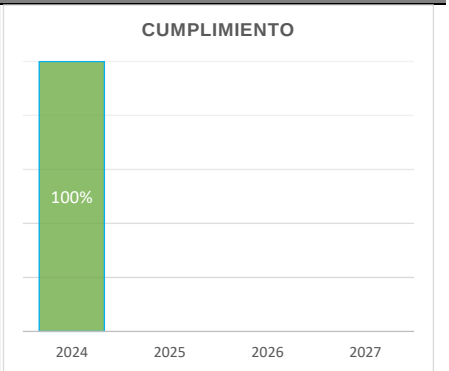
MEDICIÓN

Año	Limite de Control	Resultado	Cumplimiento
2024	100%	100%	100%
2025	100%		
2026	100%		
2027	100%		

Resultado: Valor final del indicador, la operación ejecutada.

Cumplimiento: Calificación sobre el 100% de la meta.

GRÁFICO



Análisis de Datos

En la vigencia 2024, se realizaron actividades encaminadas a fortalecer el uso de los canales informativos propios para el público interno y externo, logrando un cumplimiento del 100%, logrando un cumplimiento del 100% respecto a la meta fijada para la vigencia.

Hacia el público interno, la Entidad público 9 boletines informativos en la vigencia 2024, donde se socializaron las principales acciones realizadas cada mes. Adicionalmente se crearon los grupos de WhatsApp para funcionarios y contratitas adscritos a la Entidad donde constantemente se socializan las menciones de la Entidad en temas de ciudad.
Hacia el público externo, la Entidad público 190 boletines de prensa que se generaron en el marco de las actuaciones del Ente de Control y Vigilancia Administrativa, se realizó la actualización sistemática al Calendario de Actividades, se realizaron publicaciones sistemáticas y monitoreo a las redes sociales activas como Facebook, Instagram, X, You tube y Tik tok

Estrategias de Comunicación

Tipo de Público	Descripción	Medio de Comunicación	Estrategias a Implementar	Estrategia Implementada	Resultado Alcanzado
Interno	Funcionarios y Contratistas adscritos a la Personería Distrital de Santiago de Cali	Página Web	"Boletín Información en tus Manos"	SI	100%
		Redes Sociales	Línea WhatsApp	SI	
Externo	Habitantes de la Ciudad de Cali, Entidades Públicas o Privadas, Sociedad Organizada, Líderes de Opinión, Gobierno local y nacional.	Página Web	Noticias "Boletines de Prensa"	SI	
		Página Web	Calendario de Actividades	SI	
		Redes Sociales	Ecosistema Digital (Redes Sociales)	SI	

Fuente: Informe de Gestión Q3 Proceso Comunicación Pública

Observaciones

En la vigencia 2024, en el marco de la rendición de cuentas permanente, se mantuvo la divulgación de las actuaciones diarias de la Personería de Santiago de Cali, a través de los canales informativos propios de la entidad. Se destaca la implementación del “Informativo Cali Cívica y Unidad” y la táctica utilizada “Pregúntele al Personero”, así como la publicación proactiva de los boletines de prensa.

Las publicaciones proactivas sobre pronunciamientos o actuaciones realizadas por la Entidad fueron mencionadas en diferentes medios de comunicación externos, permitiendo crecer gradualmente en la estrategia de obtención de cobertura mediática mediante “FreePress”.

Resultados de la Revisión