

Información en tus Manos

MARZO-2026



www.personeriacali.gov.co



**Personería
Santiago de Cali**

Criterio y límites: dos principios fundamental es para un entorno laboral sano

En la Personería de Cali, el respeto mutuo no es solo un valor institucional, sino una práctica diaria que fortalece la convivencia y el bienestar en el entorno laboral. Reconocer al otro con ideas, creencias y formas de actuar diversas, es el primer paso para construir relaciones basadas en la empatía y la dignidad.

Es fundamental desaprender aquellas conductas que nos han llevado a creer que nuestras decisiones o comportamientos están por encima de la libertad del otro. Actitudes como la imposición, la descalificación o la falta de consideración afectan no solo el clima

laboral, sino también la salud emocional de quienes integran la entidad.

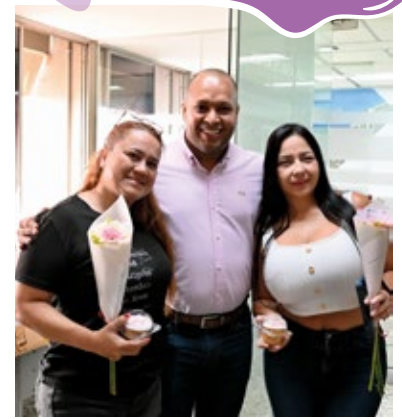
Fomentar una convivencia laboral sana y libre de presiones requiere del compromiso de todos. Se trata de generar espacios seguros donde cada persona pueda expresarse sin temor, desarrollar sus funciones con tranquilidad y sentirse valorada.

En la Personería de Cali, construir una cultura de respeto es responsabilidad de todos. Solo así será posible avanzar hacia un entorno laboral más humano, donde la diversidad sea una fortaleza y no una barrera.

La mujer ocupa un sitio de honor en la Personería de Cali

Fiel a sus principios de defender, hacer respetar y proteger a la mujer, el Personero Distrital de Santiago de Cali, Gerardo Mendoza Castrillón, valora y respeta a sus funcionarias, consciente de que son ellas las que desde sus diversas funciones promocionan los derechos de sus congéneres enfocándose en la equidad de género y la eliminación de las violencias.

No en vano el más importante ente de control del municipio cuenta con una amplia nómina femenina en la que sobresalen no solo las profesionales, sino también las madres cabeza de hogar y aquellas en condición de discapacidad que atienden en los diferentes centros descentralizados, en los Centros de Administración Local Integrada - CALI y en terreno. Como Ministerio Público que reconoce su papel



fundamental en la organización, ellas son tenidas en la cuenta en todos los actos y celebraciones que organizan las diferentes dependencias, como el Día de la Mujer, el Día de la Madre y similares, fechas en las que comparten y son reconocidas por todos sus compañeros de trabajo.

Mujer, diseño perfecto de Dios.

Marzo nos recuerda el valor, la fortaleza y la influencia de la mujer. Pero más allá de cualquier reconocimiento humano, la mujer tiene un valor eterno porque fue creada por Dios con propósito.

La Biblia dice: "Engañosa es la gracia y vana la hermosura; la mujer que teme a Jehová, esa será alabada." — Proverbios 31:30

En un mundo que mide el valor por la apariencia, los logros o la aprobación de otros, Dios mira el corazón. Y una mujer que confía en Él, que camina en fe y que pone su esperanza en Cristo, es verdaderamente fuerte. La verdadera identidad no está en lo que el mundo dice, sino en lo que Dios declara. Y Él dice que eres amada, escogida y valiosa.

El mayor acto de amor fue cuando Dios envió a su Hijo: "Porque de tal manera amó Dios al

mundo, que ha dado a su Hijo unigénito, para que todo aquel que en Él cree, no se pierda, más tenga vida eterna." — Juan 3:16

Ese amor también es para ti. No importa tu pasado, tus errores o tus luchas. En Cristo hay perdón, restauración y propósito nuevo.

Hoy puede ser el día de volver tu corazón a Dios, confiar nuevamente, soltar el miedo, creer que Él tiene el control.

Mujer, tu fuerza no está solo en lo que haces, sino en Aquel en quien confías. Y cuando una mujer decide caminar con Cristo, su fe transforma su hogar, su entorno y generaciones.

Que este mes no sea solo una celebración externa, sino un despertar espiritual. Que cada mujer que lea este mensaje recuerde que su mayor identidad está en ser hija de Dios.



La película El niño que domó el viento muestra cómo la pobreza y la sequía afectan los derechos humanos de una comunidad en Malawi, especialmente el derecho a la alimentación, a la educación y a una vida digna. A través de la historia de William Kamkwamba, se resalta la importancia del acceso al conocimiento y a las oportunidades para mejorar las condiciones de vida y enfrentar las dificultades de la comunidad.

ACTIVIDAD DE BIENESTAR

En el contexto del Plan de Bienestar 2026, enfocado en potenciar las habilidades individuales, estimular el pensamiento creativo y favorecer el equilibrio integral de los funcionarios, se desarrolló la siguiente iniciativa orientada al crecimiento personal y al fortalecimiento del entorno laboral.

"CONTAR Y CREAR"

Un espacio para estimular la creatividad, la expresión y el bienestar de los funcionarios.



"PREVENCIÓN SOBRE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y SALUD MENTAL"

Fomentando el autocuidado y fortaleciendo el bienestar de los funcionarios.



STAND DE CUIDADO FACIAL NU SKIN

Un día lleno de mimos y cuidados, donde los funcionarios pudieron disfrutar de experiencias personalizadas para su piel, aprendiendo tips y relajándose mientras se cuidaban."



CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS EN “HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO”

El personero Gerardo Mendoza, continúa fortaleciendo la calidad del servicio mediante la capacitación en “humanización en la atención al ciudadano”, dirigida a todos los funcionarios. Esta iniciativa busca promover una atención basada en el respeto, la empatía, la comunicación efectiva y el trato digno hacia las personas que interactúan con la institución.

A través de este espacio formativo, se invita a los servidores a reflexionar sobre la importancia de brindar un servicio cercano, amable y eficiente, contribuyendo así a mejorar la experiencia del ciudadano y a fortalecer la confianza en la entidad.



RECONOCIMIENTOS

Reconocemos y celebramos su trayectoria en la entidad.

Cada año de vinculación representa no solo experiencia acumulada, sino también historias de aprendizaje, retos superados y logros compartidos. Hoy celebramos esos caminos recorridos y agradecemos profundamente la huella que cada uno ha dejado en la entidad con su compromiso y aporte invaluable.



Ángela Piedad Patiño García



4/26/2004

Amparo Guerrero Zúñiga



4/29/2004

Ángela María López Velásquez



4/1/2008

Alexandra Hernández Serna



4/10/2024

Diego Frey Tabares Casaran



4/1/2024

Daniel Steven Rozo Giraldo



4/1/2024

Los funcionarios de la Personería Distrital somos el primer contacto de la ciudadanía ante situaciones de vulnerabilidad, crisis o vulneración de derechos. Brindarles herramientas para contener emocionalmente a alguien en crisis no solo mejora el servicio, sino que protege la salud mental de ambas partes.

Primeros Auxilios Psicológicos: La Primera Mano para la Dignidad Humana.

En el ejercicio de nuestra labor en la Personería Distrital de Santiago de Cali, nos enfrentamos diariamente a relatos de injusticia, pérdida o violencia. A menudo, el ciudadano que llega a nuestra puerta no solo busca un trámite legal, sino que llega en un estado de crisis emocional que desborda sus recursos personales. Es aquí donde los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) se convierten en nuestra herramienta más valiosa.

¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)? Contrario a lo que se cree, los PAP no son una terapia profunda ni requieren ser psicólogo de profesión. Son una respuesta humana, de apoyo y práctica para personas que han sido recientemente expuestas a situaciones altamente estresantes.

Su objetivo no es resolver el trauma de por vida, sino brindar seguridad, calma y conexión con redes de apoyo en el "aquí y el ahora".

Conocerlos y Aplicarlos son importantes para nuestro bienestar y el de la comunidad.

Para un funcionario público, los PAP son el "puente" entre el caos y la solución:

1. Dignifica la atención: Un ciudadano escuchado y contenido emocionalmente colabora mejor en el proceso administrativo.

2. Previene la revictimización: Evita que el ciudadano se sienta ignorado o agredido por la frialdad de la burocracia.

3. Protección al funcionario: Saber cómo manejar una crisis ajena reduce nuestro propio estrés laboral y previene el agotamiento emocional o "burnout".

"Cuando aprendo a manejar una situación de crisis con otras personas, soy capaz de enfrentarla en mi vida"

Recomendaciones en casos de enfrentar una situación en tu puesto de trabajo:

1. Activación de Ruta: Si el ciudadano acepta la ayuda, ofrécele el teléfono para que marque él mismo a la Línea 106 en un lugar privado de la oficina. Acompáñalo si se siente muy inseguro.

2. Riesgo Inminente: Si sospechas que la persona tiene un plan suicida actual, no la dejes sola y coordina su traslado inmediato a una urgencia psiquiátrica o contacta a un familiar.

3. Registro: Deja constancia en el sistema de atención de la Personería que se le brindó contención emocional y se le activó la ruta de salud mental indicando el servicio sugerido.


NUESTROS CURSOS RECOMENDADOS

Curso de Derechos Humanos

Este curso de derechos humanos está dirigido a abogados, trabajadores sociales, funcionarios públicos, educadores y cualquier persona interesada en la promoción y defensa de los derechos humanos.

<https://edutin.com/curso-de-derechos-humanos>

Modalidad 100% virtual

 **5 semanas estimadas**
1-2 horas por semana

 **Video clases**
Aprende a través de videos explicativos y lecturas concretas

 **Título a certificar**
Diplomado en Derechos Humanos. By
Edutin Academy USA

Curso de Comunicación Efectiva

En el curso de Comunicación, aprenderás a aplicar técnicas de escucha activa y a mejorar tus habilidades de comunicación verbal y no verbal. Esta capacitación te permitirá adaptarte a diferentes contextos laborales, asegurando que tus mensajes sean claros y efectivos, lo cual es crucial para el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

<https://cursolibre.com/curso/comunicacion-efectiva>

Feliz Cumpleaños

Este mes queremos celebrar a quienes cumplen un año más de vida. Agradecemos su dedicación, compromiso y el valor que aportan cada día a nuestro equipo.

Les deseamos un nuevo año lleno de salud, bienestar y grandes logros, tanto personales como profesionales.

¡Feliz cumpleaños!

10 ABRIL 2026

Diego Frey Tabares Casaran

11 ABRIL 2026

Ricardo Montero González

15 ABRIL 2026

Giovanni Hoyos Avilés

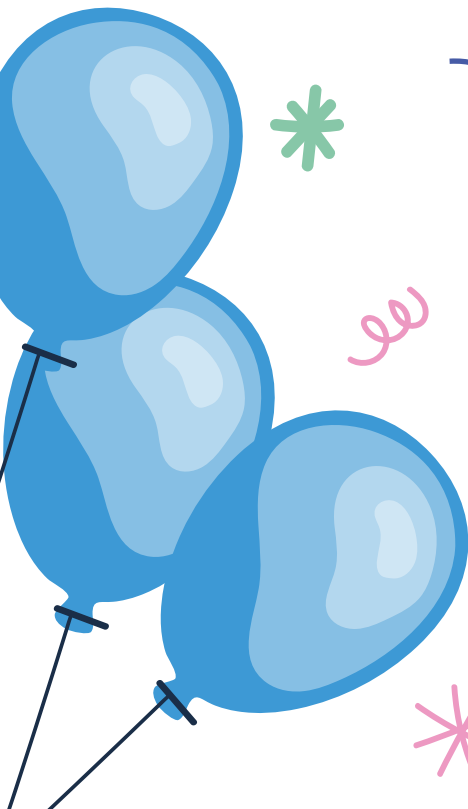
María Eufemia Montoya Montoya

16 ABRIL 2026

Tanya Judith Cuadros Obregón

27 ABRIL 2026

Ximena María Osorio Tello





Personería Santiago de Cali

¡Tu opinión es clave en nuestro boletín interno!

Queremos que este espacio refleje cada proceso de la entidad y resalte el trabajo de nuestros funcionarios y contratistas.

Tu opinión es muy importante para nosotros. Escríbenos a comunicaciones@personeriacali.gov.co y cuéntanos qué temas te gustaría ver en nuestro boletín.

Entérate

De toda nuestra
información
a través de las
redes sociales.

 @Personeríacali

 Personeríacali

 @Personeríacali