220.10.1/098392

SEÑOR
COMUNIDAD BARRIO LOURDES COMUNA 18
DIRECCION: CARRERA 71 #1A-104 BARRIO LOURDES
TELÉFONO:
SANTIAGO DE CALI

Asunto	**Notificación sobre Radicado: 20222450098392**

Esta agencia del Ministerio Público en cumplimiento de sus funciones de defensa de los intereses de la sociedad, la vigilancia del ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, se permite informar que este ente de control avocó conocimiento de su queja presentada contra EMCALI E.I.C.E. E.S.P.

Por lo anterior, le informamos que oficiamos al Gerente de EMCALI E.I.C.E. E.S.P, Dr. Juan Diego Flórez y Ingeniero German Chávez y le hemos solicitado, textualmente lo siguiente:

1. Apersonarse de este tema en particular y de acuerdo a lo manifestado por la comunidad, desplegar acciones tendientes a la culminación de la limpieza total del Vox Culvert de Nápoles, toda vez que desde el año 2020, esta Personería ha estado realizando los seguimientos y controles correspondientes con el objeto de que se cumplan los compromisos adquiridos por parte del Departamento de Recolección de Emcali, sin que hasta la fecha, se logre la satisfacción total de los vecinos del barrio Lourdes frente a esta obra.
2. Presentar informe de los avances y tramos ya realizados y los que faltan por limpiar, así como las razones por las cuales, hasta la fecha, no se ha culminado dicha obra.
3. Fija fecha y hora de entrega de este Vox Culvert totalmente limpio como fue el compromiso adquirido por Emcali.

La Personería Distrital de Santiago de Cali, entidad que representa y atiende a la ciudadanía frente a peticiones, quejas y reclamos que hagan los diferentes usuarios con la prestación de estos servicios de Acueducto, Alcantarillado, Energía, Telecomunicaciones conmutada y Aseo; hará seguimiento a su petición.

Gracias por la atención brindada,

Atentamente,

JUAN JESÚS CALDERÓN VELASCO
Director Operativo para la Participación Ciudadana Y Defensa del interés Público

Proyectó: L. Gómez
Reviso y Aprobó: D. Rodríguez
Anexos: (0 folio)